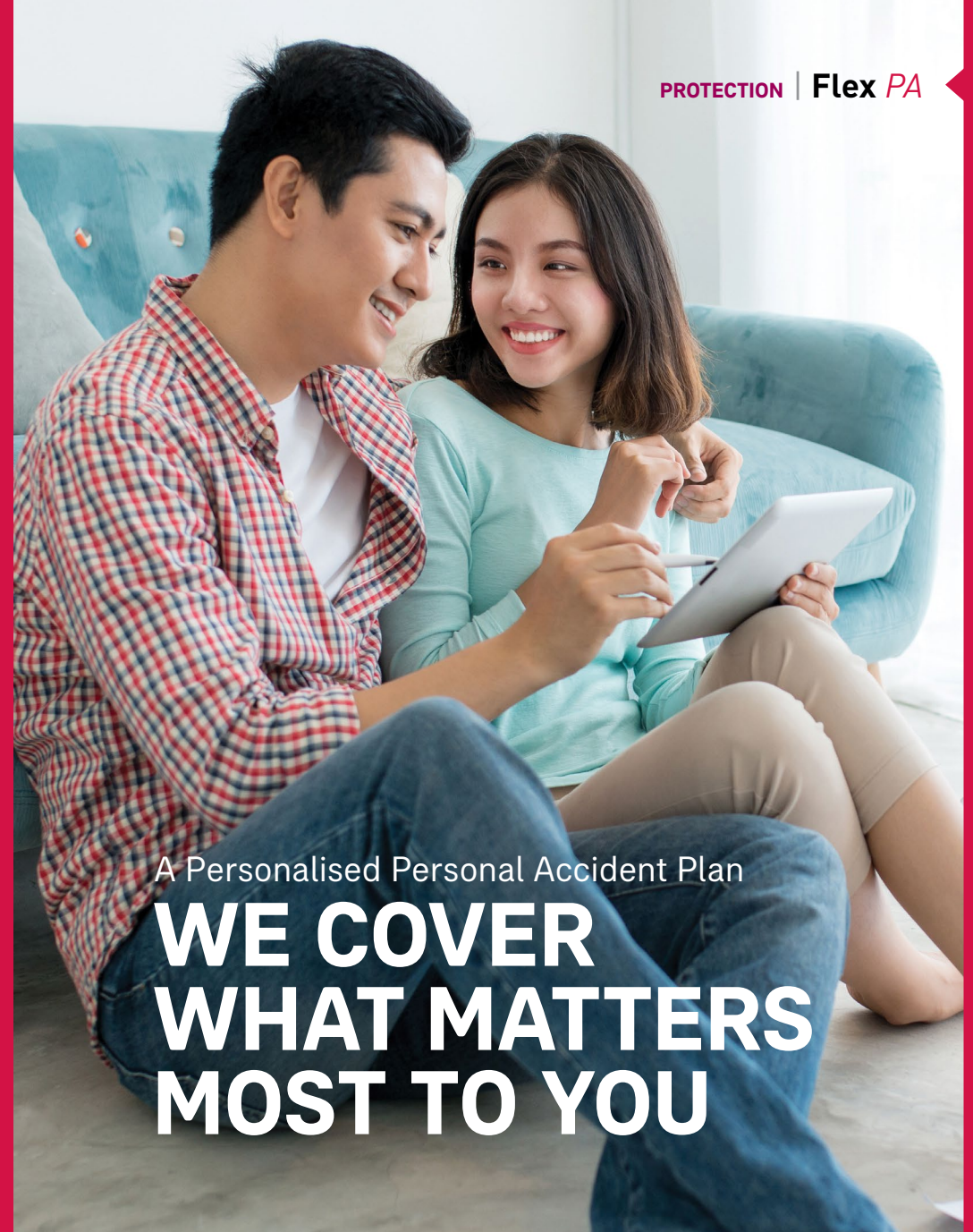


PROTECTION | Flex PA



A Personalised Personal Accident Plan

**WE COVER  
WHAT MATTERS  
MOST TO YOU**



# A PERSONALISED PERSONAL ACCIDENT PLAN



**Flex PA is a personal accident plan that prepares you for the unexpected, especially in helping you cope with financial challenges due to life-changing incidents.**

Designed to provide you with optimal protection, **Flex PA** offers you a comprehensive basic plan with 5 optional riders to meet your personal needs. Its flexible feature allows you to add on optional benefits to maximise your coverage.



## BENEFITS AT A GLANCE

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)					
		Plan FCPA-300	Plan FCPA-500	Plan FCPA-800	Plan FCPA-1000	Plan FCPA-2000	Plan FCPA-3000
1	<b>Accidental Death and Permanent Disablement Benefit</b>	300,000	500,000	800,000	1 mil	2 mil	3 mil
2	<b>Anniversary Bonus</b>	Accidental Death and Permanent Disablement Benefit shall be increased by 10% of the amount of benefit on each renewal year starting from the 2 <sup>nd</sup> policy year, up to a maximum of 100%.					
3	<b>Accidental Death due to Road Traffic Accident or Accidental Death in Public Conveyance Benefit</b>	300,000	500,000	800,000	1 mil	2 mil	3 mil
4	<b>Death due to Infectious Disease Benefit</b>	60,000	100,000	160,000	200,000	400,000	600,000
5	<b>Medical Treatment Benefit</b> (per accident)	up to 4,000	up to 5,000	up to 8,000	up to 10,000	up to 15,000	up to 20,000
6	<b>Daily Hospital Allowance</b> (up to 365 days per accident from the date of accident)	150 per day	150 per day	200 per day	300 per day	300 per day	300 per day
7	<b>Daily Intensive Care Unit Allowance</b> (up to 120 days per accident from the date of accident)	300 per day	300 per day	400 per day	600 per day	600 per day	600 per day
Class 1 & 2	<b>Annual Premium</b>	562.86	875.56	1,363.16	1,694.94	3,258.44	4,820.88
	<b>Semi-annual Premium</b>	297.86	464.28	722.92	897.82	1,726.74	2,554.60
	<b>Quarterly Premium</b>	153.70	239.56	372.06	463.22	889.34	1,316.52
	<b>Monthly Premium</b>	51.94	81.62	127.20	157.94	303.16	448.38
Class 3 & 4	<b>Annual Premium</b>	1,036.68	1,649.36	2,599.12	3,242.54	N/A	N/A
	<b>Semi-annual Premium</b>	549.08	874.50	1,378.00	1,718.26	N/A	N/A
	<b>Quarterly Premium</b>	283.02	450.50	709.14	885.10	N/A	N/A
	<b>Monthly Premium</b>	96.46	153.70	241.68	301.04	N/A	N/A

### Notes:

- Please refer to the schedule of indemnities for Accidental Death and Permanent Disablement Benefit in the Description of Benefits.
- Accidental Death due to Road Traffic Accident or Accidental Death in Public Conveyance Benefit is payable in addition to Accidental Death and Permanent Disablement Benefit and Anniversary Bonus.
- If Death due to Infectious Disease Benefit is payable, then no other death benefits are payable.
- The premiums above is inclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.
- The premiums above is based on standard risk. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is higher than the standard risk.
- In addition to the premium, a stamp duty of RM10 is payable each year on the policy anniversary.

## OPTIONAL BENEFITS

Maximise your personal accident coverage by adding any of the following optional benefits for greater peace of mind.

1

**Medical Enhancer** complements your coverage with additional medical treatment benefits to ease your recovery after an accident.

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan MER-30	Plan MER-50
1	<b>Broken Bones and Burns Benefit</b>	up to 30,000	up to 50,000
2	<b>Medical Treatment Benefit</b> (per accident)	up to 6,000	up to 10,000
3	<b>Alternative Treatments Benefit</b> (per accident)	up to 600	up to 1,000
4	<b>Corrective Dental and Cosmetic Surgery</b> (per accident)	up to 6,000	up to 10,000
Class 1 & 2	<b>Annual Premium</b>	120.84	199.28
	<b>Semi-annual Premium</b>	63.60	106.00
	<b>Quarterly Premium</b>	32.86	54.06
	<b>Monthly Premium</b>	11.66	18.02
Class 3 & 4	<b>Annual Premium</b>	200.34	331.78
	<b>Semi-annual Premium</b>	106.00	175.96
	<b>Quarterly Premium</b>	55.12	90.10
	<b>Monthly Premium</b>	19.08	30.74

2

**Living Protector** on the other hand helps support your standard of living prior to an accident, so you are able to focus on your recovery.

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan LPR-150	Plan LPR-300
1	<b>Weekly Indemnity Benefit</b> (up to 52 weeks per accident from the date of accident)	150 per week	300 per week
2	<b>Yearly Living Benefit</b> (up to 10 years)	10,000 per year	20,000 per year
Class 1 & 2	<b>Annual Premium</b>	103.88	205.64
	<b>Semi-annual Premium</b>	55.12	109.18
	<b>Quarterly Premium</b>	28.62	56.18
	<b>Monthly Premium</b>	9.54	19.08
Class 3 & 4	<b>Annual Premium</b>	210.94	420.82
	<b>Semi-annual Premium</b>	111.30	222.60
	<b>Quarterly Premium</b>	57.24	114.48
	<b>Monthly Premium</b>	20.14	39.22

**3 Crime Guard** provides you with additional financial assistance against losses and injuries due to acts of crime.

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan CGR-500	Plan CGR-1000
1	<b>Personal Crime Cover</b>	500,000	1,000,000
2	<b>Loss of Personal Belongings</b> (per accident, up to 1 event for each policy year)	1,000	2,000
3	<b>Loss of Cash Withdrawn from ATM</b> (per accident)	up to 1,500	up to 3,000
4	<b>Kidnap Benefit</b> a. Ransom Payment b. Reward for Information Leading to Recovery of the Insured While Alive	up to 25,000 5,000	up to 50,000 10,000
Class 1 - 4*	<b>Annual Premium</b>	126.14	241.68
	<b>Semi-annual Premium</b>	66.78	128.26
	<b>Quarterly Premium</b>	33.92	65.72
	<b>Monthly Premium</b>	11.66	22.26

\* Same premium for all occupation classes.

**4 Family Shield** provides a financial safety net for your loved ones when you are no longer around.

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan FSR-50	Plan FSR-100
1	<b>Loan Protector Benefit</b>	up to 50,000	up to 100,000
2	<b>Family Support Benefit</b> (per year, up to 10 years)	6,000	12,000
3	<b>Compassionate Allowance</b>	1,500	3,000
Class 1 & 2	<b>Annual Premium</b>	117.66	230.02
	<b>Semi-annual Premium</b>	62.54	121.90
	<b>Quarterly Premium</b>	31.80	62.54
	<b>Monthly Premium</b>	10.60	21.20
Class 3 & 4	<b>Annual Premium</b>	183.38	360.40
	<b>Semi-annual Premium</b>	97.52	190.80
	<b>Quarterly Premium</b>	49.82	98.58
	<b>Monthly Premium</b>	16.96	33.92

**5 Child Plus** ensures your child's protection and education continues even when you are no longer around to support them.

No.	Benefits	Amount of Benefit (RM)	
		Plan CPR-6	Plan CPR-12
1	<b>Child Education Allowance</b> (per year, up to the child's age 23)	6,000	12,000
2	<b>Parent Payor</b> (up to the child's age 23)	Yes	Yes
3	<b>Kidnap Benefit</b> a. Ransom Payment b. Reward for Information Leading to Recovery of the Insured While Alive	up to 25,000 5,000	up to 50,000 10,000
Class 1 & 2*	<b>Annual Premium</b>	100.70	193.98
	<b>Semi-annual Premium</b>	53.00	102.82
	<b>Quarterly Premium</b>	27.56	53.00
	<b>Monthly Premium</b>	9.54	18.02

\* Only occupation class 1 & 2 are eligible.

**Notes:**

- Any payment made from the optional benefit will not reduce the coverage amount of the basic plan.
- The premiums above is inclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.
- The premiums above is based on standard risk. Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is higher than the standard risk.



## DESCRIPTION OF BENEFITS

### Flex PA

#### 1. Accidental Death and Permanent Disablement Benefit

This benefit is payable in the event of death or permanent disablement due to an accident. The amount payable is based on the schedule of indemnities and up to the amount of benefit.

#### 2. Anniversary Bonus

Accidental Death and Permanent Disablement Benefit shall be increased by 10% of the amount of benefit on each renewal year starting from the 2<sup>nd</sup> policy year, up to a maximum of 100%.

#### 3. Accidental Death due to Road Traffic Accident or Accidental Death in Public Conveyance Benefit

This benefit is payable in the event of accidental death due to a road traffic accident or while travelling in public conveyance.

This benefit is payable in addition to the Accidental Death and Permanent Disablement Benefit and Anniversary Bonus.

Public conveyance refers to:

- Bus, e-hailing vehicle, coach, taxi, airport limousine, ferry, ship, train, tram, helicopter or flight;
- Lift or elevator (lift in mine and on construction site are excluded); or
- Burning of public building (which is limited to theatre, public auditorium, hotel, school & hospital).

#### 4. Death due to Infectious Disease Benefit

This benefit is payable in the event of death due to any of the covered infectious diseases.

#### 5. Medical Treatment Benefit

This benefit reimburses any necessary and reasonable medical expenses incurred due to an accident, up to the amount of benefit. The cost of medical treatment, surgery, hospital charges, nursing fees, medical/ specialist report fees, ambulance fees and physiotherapy treatment are payable.

Cashless admission is available for this benefit at any panel hospitals in Malaysia.

#### 6. Daily Hospital Allowance

This benefit pays daily allowance for hospitalisation of at least 6 consecutive hours due to an accident, up to a maximum of 365 days for each accident.

#### 7. Daily Intensive Care Unit Allowance

This benefit pays daily allowance if you are warded in an Intensive Care Unit (ICU) for at least 6 consecutive hours due to an accident, up to a maximum of 120 days for each accident.

Either one of the Daily Hospital Allowance or Daily Intensive Care Unit Allowance will be payable for the same confinement period.



Medical Treatment Benefit, Daily Hospital Allowance and Daily Intensive Care Unit Allowance are extended to **cover 23 infectious diseases and food poisoning.**

### SCHEDULE OF INDEMNITIES FOR ACCIDENTAL DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT BENEFIT:

Events	Percentage of the amount of benefit
Death	100%
Permanent total disability	100%
Permanent total loss of sight of both eyes	100%
Permanent total loss of sight of one eye	100%
Loss of or the permanent total loss of use of two limbs	100%
Loss of or the permanent total loss of use of one limb	100%
Permanent total loss of speech and hearing	100%
Permanent and incurable insanity	100%
Permanent total paralysis	100%
Permanent total loss of hearing	
• both ears	75%
• one ear	25%
Permanent total loss of speech	50%
Permanent total loss of the lens of one eye	50%
Loss of or the permanent total loss of use of four fingers and thumb of	
• right hand	70%
• left hand	50%
Loss of or the permanent total loss of use of four fingers of	
• right hand	40%
• left hand	30%
Loss of or the permanent total loss of use of one thumb	
• both right digits	30%
• one right digit	15%
• both left digits	20%
• one left digit	10%
Loss of or the permanent total loss of use of fingers	
• three right digits	10%
• two right digits	7.5%
• one right digit	5%
• three left digits	7.5%
• two left digits	5%
• one left digit	2%
Loss of or the permanent total loss of use of toes	
• all – one foot	15%
• great-toe 2 digits	5%
• great-toe one digit	3%
• any other toe, each	2%
Fractured leg or patella with established non-union despite appropriate medical intervention after 26 weeks from the date of accident	10%
Shortening of leg by at least 5 cm	7.5%

#### Notes:

- If you are left-handed, the percentage of the amount of benefit for various disabilities of the right hand and left hand will be swapped.
- You have to wait for 12 months from the date of accident for any payment of benefit that is described as “permanent” in the schedule of indemnities above.

## MEDICAL ENHANCER

### 1. Broken Bones and Burns Benefit

This benefit is payable if you suffer from bone fractures or second-degree to third-degree burns due to an accident. The amount payable is based on the schedule of indemnities.

Fracture of the bone	Percentage of the amount of benefit
Vertebral column (excluding coccyx)	100%
Pelvis/hip	80%
Skull (excluding cheekbone, nose, upper/lower jaw and teeth), calf, thigh, knee (excluding knee cap) or ankle/heel	30%
Collar bone, shoulder blade, sternum, elbow, wrist, arm or knee cap	20%
Cheekbone, upper/lower jaw, rib, coccyx or foot (excluding toes and ankle/heel)	10%
Nose, finger, thumb or toe	3%

This benefit does not cover hairline fracture or dislocation and is only payable once for each bone.

Burns	Percentage of the amount of benefit
Head – Burns as a percentage of total body surface area	
• at least 8% and above	50%
• at least 5% but less than 8%	40%
• at least 2% but less than 5%	25%
Body (excluding head) – Burns as a percentage of total body surface area	
• at least 20% and above	50%
• at least 15% but less than 20%	40%
• at least 10% but less than 15%	25%

This benefit is only payable once for each part of the body (i.e.: head or body).

Broken Bones and Burns benefit is payable up to the amount of benefit.

### 2. Medical Treatment Benefit

If the medical expenses incurred has exceeded the coverage amount of the Medical Treatment Benefit under the basic plan, this benefit will reimburse the balance of such medical expenses up to the amount of benefit.

### 3. Alternative Treatments Benefit

This benefit reimburses the medical expenses provided by the registered acupuncturist, bonesetter, chiropractor or osteopath, following the injury due to an accident. This benefit is only applicable after first receiving consultation from a registered medical practitioner and upon satisfactory proof of bone fractures by X-ray, if required by us.

### 4. Corrective Dental and Cosmetic Surgery

This benefit reimburses any expense incurred for corrective dental and cosmetic surgery performed on the neck, head or chest, following the injury due to an accident.

## LIVING PROTECTOR

### 1. Weekly Indemnity Benefit

This benefit pays weekly allowance up to 52 weeks if you suffer from temporary total disability and is unable to attend work as a result of an accident. Whereas, if you suffer from temporary partial disability due to an accident, then 25% of the weekly allowance will be payable.

### 2. Yearly Living Benefit

This benefit pays yearly allowance up to a maximum of 10 years if you suffer from any of the following permanent disablement:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

## CRIME GUARD

### 1. Personal Crime Cover

This benefit is payable in the event of death or permanent disablement due to acts of crime:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

This benefit is payable in addition to the Accidental Death and Permanent Disablement Benefit (if applicable).

Personal crime refers to:

- Assault and battery,
- Kidnapping,
- Homicide,
- Snatch theft,
- Robbery; and
- Rape.

### 2. Loss of Personal Belongings

You shall receive a lump sum payment of up to RM2,000 if you lose or damaged your personal belongings due to personal crime incidents.

This benefit is payable up to any one (1) accident for each policy year.

### 3. Loss of Cash Withdrawn from ATM

This benefit reimburses you up to RM3,000 if you lose your cash within 30 minutes of an ATM withdrawal due to snatch theft or robbery.

#### 4. Kidnap Benefit

Should you be a victim of kidnapping, this benefit will reimburse your family for the ransom payment of up to RM50,000 provided the ransom demand is made. Your family shall also receive a lump sum payment of up to RM10,000 as a reward for information leading to your recovery provided that you are alive at the time of recovery.

If you are not recovered after a period of 1 year from the date of reported kidnapping to the police, we will pay the Accidental Death and Permanent Disablement Benefit.

## FAMILY SHIELD

#### 1. Loan Protector Benefit

This benefit helps you and your family settle any of your outstanding balance of your loan such as housing loan, car loan, personal loan and credit card bill in the event of death or permanent disablement:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

This benefit is payable in addition to the Accidental Death and Permanent Disablement Benefit.

#### 2. Family Support Benefit

This benefit helps you and your family to restore your lifestyle by paying a yearly allowance up to maximum of 10 years in the event of death or permanent disablement:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

#### 3. Compassionate Allowance

Upon death due of any causes (regardless accident or non-accident causes), this benefit provides your family with a lump sum payment help them settle some of their expenses.

## CHILD PLUS

#### 1. Child Education Allowance

Should you pass away or suffer permanent disablement, this benefit provides your child with yearly education allowance until age 23 so that they are able to continue receiving adequate education:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

#### 2. Parent Payor

Should you pass away or suffer permanent disablement, the premium of your child's policy will be waived until he/she reaches age 23:

- Permanent total disability;
- Permanent total loss of sight of both eyes or one eye;
- Permanent total loss of speech and hearing;
- Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb;
- Permanent and incurable insanity; or
- Permanent total paralysis.

#### 3. Kidnap Benefit

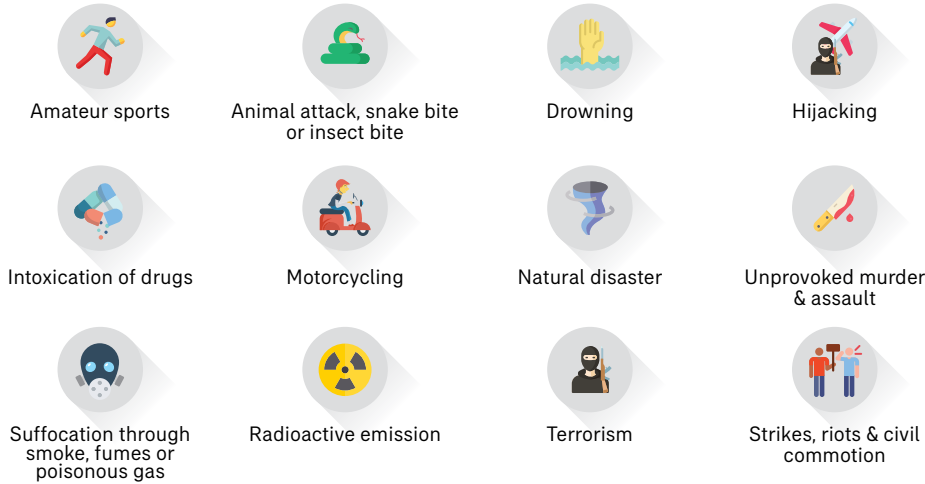
Should your child be a victim of kidnapping, this benefit reimburses you for the ransom payment of up to RM50,000 provided that the ransom demand is made. You shall also receive a lump sum payment of up to RM10,000 as a reward for information leading to your child's recovery provided that your child are alive at the time of recovery.

If your child are not recovered after a period of 1 year from the date of reported kidnapping to the police, we will pay the Accidental Death and Permanent Disablement Benefit.

Note: This brochure contains only a brief description of the benefits and is not exhaustive. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the policy contract.

## WE COVER MORE WITH NO ADDITIONAL CHARGE

This plan offers protection against additional risks. All benefits of the basic plan and any attached benefit are extended to cover for the accident due to the following circumstances:



### Notes:

- All circumstances above are subject to the exclusions, terms and conditions of the policy. Please refer to the policy contract for further details.

**Medical Treatment Benefit, Daily Hospital Allowance and Daily Intensive Care Unit Allowance are extended to cover the following circumstances:**



### FOOD POISONING



### INFECTIOUS DISEASES

**23 types of infectious diseases covered are:**

- Anthrax Infection
- Avian Influenza or "Bird Flu"
- Chikungunya Fever
- Cholera
- Dengue Fever
- Ebola
- Hand, Foot and Mouth Disease (HFMD)
- Japanese Encephalitis
- Legionnaires' Disease
- Malaria
- Measles
- Melioidosis or "Soil Disease"
- Middle East Respiratory Syndrome (MERS-CoV)
- Mumps
- Nipah Virus Encephalitis
- Plague
- Rabies
- Rubella
- Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS)
- Tuberculosis
- Variant Creutzfeldt-Jakob Disease (vCJD) or "Mad Cow Disease"
- Yellow Fever
- Zika Virus

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### Q: Who is eligible to apply?

Plan / Optional Benefit	Entry Age (Individuals aged between)	Renewal of the plan / Optional Benefit
<b>Flex PA</b>	14 days to 75 years old	Up to age 85 years old
Medical Enhancer	14 days to 75 years old	Up to age 85 years old
Living Protector	16 to 70 years old	Up to age 75 years old
Crime Guard	16 to 75 years old	Up to age 85 years old
Family Shield	16 to 70 years old	Up to age 75 years old
Child Plus	14 days to 18 years old*	Up to age 23 years old

\*Provided insured is unmarried and a full-time student.

For foreigners, he/she must have a valid work permit and of occupation class 1 and 2.

A brief description of the occupation class is as follows:

- Class 1 – White collar workers in non-hazardous industry and confined within the office premises.
- Class 2 – Workers overseeing or superintending, engineer, supervisor of non-manual work with semi-hazardous industry.
- Class 3 – Skilled or semi-skilled workers using light machinery.
- Class 4 – Industrial workers using machinery or unskilled workers.

Classifications are based on the job duties performed by you. Your actual occupation class will be determined by us.

You must notify us in writing if you change your occupation. We will then review your new occupation to determine whether it is within the insurable occupation classes of this plan.

### Q: What is the coverage period of Flex PA?

A: The coverage will be effective from the date on which your completed and signed application form is approved by us and when we have received the appropriate premium.

The coverage shall automatically end on the earliest of the following dates:

- The end of the 31-day grace period of any unpaid premium;
- The policy anniversary immediately following the last renewable age;
- Upon the total amount covered by Accidental Death and Permanent Disablement Benefit has been paid or is payable;
- Upon the payment of any death benefit;
- Upon death of the insured; or
- The cancellation date of the policy.

### Q: Can I change my plan?

A: You may downgrade your plan upon the next renewal. Any downgrade of plan will cause the accumulated Anniversary Bonus to be revised according to the new coverage amount.

### Q: How do I pay the premium?

A: You can pay the first premium and renewal premium by cash, cheque or credit card. You can also pay the renewal premiums via auto-debit, provided that the first premium payment is made using cash or cheque.

We recommend you to pay your renewal premiums before it is due. If we do not receive the renewal premium within 31 days from the due date, the policy will lapse.



**Q: What are the major exclusions of Flex PA, Medical Enhancer, Living Protector, Crime Guard, Family Shield and Child Plus?**

A: There will be no coverage for:

- war, invasion, act of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), mutiny, civil war, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law, or state of emergency;
- while the insured is serving in the armed forces of any country or international authority, whether in peace or war;
- resistance to arrest, violation or attempt of violation of the law including but not limited to riding or driving without a valid license;
- suicide or self-destruction or any attempt thereat or self-inflicted injury while sane or insane;
- mental or nervous disorders;
- while the Insured is under the influence of alcohol or use of drugs/narcotics of any kind (other than those taken in accordance with treatment prescribed and directly by a registered medical practitioner, but not for the treatment of drug or alcohol addiction);
- any pre-existing condition;
- pregnancy, childbirth or miscarriage, or any complications therefrom;
- any congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom;
- bacterial, viral or fungal infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound, food poisoning and infectious disease covered in the respective benefits);
- medical or surgical treatment (except as necessitated by injury, food poisoning and infectious disease covered in the respective benefits);
- dental treatment (except as necessitated by injury for extraction of sound and natural teeth, or Corrective Dental and Cosmetic Surgery covered under the Medical Enhancer);
- any kind of disease or sickness, including but not limited to Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), Human immunodeficiency Virus (HIV), Encephalopathy (dementia) and HIV Wasting Syndrome;
- entering, operating, or servicing, riding in or on, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance as an operator/pilot or crew member, except while the insured is riding as a fare-paying passenger in an aircraft operated by:
  - a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route; or
  - any aircraft having a current and valid airworthiness certificate.
- engaging in a sport in a professional capacity or where the insured would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
- racing of any kind; or
- engaging in any hazardous activity.

Note: This list is not exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions.

**Q: What is the waiting period?**

A: The coverage of infectious diseases and food poisoning under Medical Treatment Benefit, Daily Hospital Allowance, Daily Intensive Care Unit Allowance and Death due to Infectious Disease Benefit are subject to a waiting period of 14 days from the policy issue date or the date of last reinstatement of the policy, whichever is later. We will not be liable for any benefit if the diagnosis date is within the waiting period.

**You should satisfy yourself that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford. You are advised to refer to the Product Disclosure Sheet for further information.**

**This brochure contains only a brief description of the product and is not exhaustive. For a detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the policy contract.**

(This page is intentionally left blank)  
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)  
(此页是特意留着空白的)

# SATU PELAN KEMALANGAN PERIBADI YANG BOLEH DIPERIBADIKAN



**Flex PA** adalah satu plan kemalangan peribadi yang menyediakan anda untuk menempuh kejadian yang tidak dijangka, terutamanya dalam membantu anda mengatasi cabaran kewangan akibat peristiwa yang mengubah hidup.

Direka untuk memberi perlindungan yang optimum kepada anda, **Flex PA** menawarkan plan asas yang komprehensif dengan 5 rider opsyenal untuk memenuhi keperluan peribadi anda. Dengan ciri perlindungannya yang fleksibel, anda boleh memaksimumkan perlindungan anda dengan menambah manfaat-manfaat opsyenal.



## MANFAAT SEKALI IMBAS

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)					
		Pelan FCPA-300	Pelan FCPA-500	Pelan FCPA-800	Pelan FCPA-1000	Pelan FCPA-2000	Pelan FCPA-3000
1	<b>Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan</b>	300,000	500,000	800,000	1 juta	2 juta	3 juta
2	<b>Bonus Ulang Tahun</b>	Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan akan meningkat sebanyak 10% daripada jumlah manfaat pada setiap tahun pembaharuan bermula dari tahun polisi ke-2, sehingga maksimum 100%.					
3	<b>Manfaat Kematian Akibat Kemalangan di Jalan Raya atau Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dalam Pengangkutan Awam</b>	300,000	500,000	800,000	1 juta	2 juta	3 juta
4	<b>Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit</b>	60,000	100,000	160,000	200,000	400,000	600,000
5	<b>Manfaat Rawatan Perubatan</b> (bagi setiap kemalangan)	sehingga 4,000	sehingga 5,000	sehingga 8,000	sehingga 10,000	sehingga 15,000	sehingga 20,000
6	<b>Elaun Hospital Harian</b> (sehingga 365 hari bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	150 bagi setiap hari	150 bagi setiap hari	200 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari
7	<b>Elaun Unit Rawatan Rapi Harian</b> (sehingga 120 hari bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	300 bagi setiap hari	300 bagi setiap hari	400 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari	600 bagi setiap hari
Kelas 1 & 2	<b>Premium Tahunan</b>	562.86	875.56	1,363.16	1,694.94	3,258.44	4,820.88
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	297.86	464.28	722.92	897.82	1,726.74	2,554.60
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	153.70	239.56	372.06	463.22	889.34	1,316.52
	<b>Premium Bulanan</b>	51.94	81.62	127.20	157.94	303.16	448.38
Kelas 3 & 4	<b>Premium Tahunan</b>	1,036.68	1,649.36	2,599.12	3,242.54	N/A	N/A
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	549.08	874.50	1,378.00	1,718.26	N/A	N/A
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	283.02	450.50	709.14	885.10	N/A	N/A
	<b>Premium Bulanan</b>	96.46	153.70	241.68	301.04	N/A	N/A

### Nota:

- Sila rujuk kepada jadual tanggung rugi dalam Penerangan Manfaat untuk Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.
- Manfaat Kematian Akibat Kemalangan di Jalan Raya atau Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dalam Pengangkutan Awam akan dibayar secara tambahan kepada Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan dan Bonus Ulang Tahun.
- Jika Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit dibayar, manfaat kematian lain tidak akan dibayar.
- Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.
- Premium di atas adalah berdasarkan kepada risiko standard. Premium ekstra mungkin ditambah kepada premium standard sekiranya risiko yang dikemukakan adalah lebih tinggi daripada risiko standard.
- Selain daripada premium, duti setem sebanyak RM10 perlu dibayar setiap tahun pada ulang tahun polisi anda.

## MANFAAT OPSYENAL

Maksimumkan perlindungan kemalangan peribadi anda dengan menambahkan mana-mana manfaat opsyenal berikut untuk ketenangan fikiran yang lebih besar.

1

**Medical Enhancer** melengkapkan perlindungan anda dengan manfaat-manfaat rawatan perubatan tambahan untuk membantu pemulihan anda selepas kemalangan.

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan MER-30	Pelan MER-50
1	<b>Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran</b>	sehingga 30,000	sehingga 50,000
2	<b>Manfaat Rawatan Perubatan</b> (bagi setiap Kemalangan)	sehingga 6,000	sehingga 10,000
3	<b>Manfaat Rawatan Alternatif</b> (bagi setiap Kemalangan)	sehingga 600	sehingga 1,000
4	<b>Pembetulan Gigi dan Pembedahan Kosmetik</b> (bagi setiap Kemalangan)	sehingga 6,000	sehingga 10,000
Kelas 1 & 2	<b>Premium Tahunan</b>	120.84	199.28
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	63.60	106.00
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	32.86	54.06
	<b>Premium Bulanan</b>	11.66	18.02
Kelas 3 & 4	<b>Premium Tahunan</b>	200.34	331.78
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	106.00	175.96
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	55.12	90.10
	<b>Premium Bulanan</b>	19.08	30.74

2

**Living Protector** pula membantu menyokong taraf hidup anda sebelum kemalangan, supaya anda boleh memberi tumpuan kepada pemulihan anda.

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan LPR-150	Pelan LPR-300
1	<b>Manfaat Indemniti Mingguan</b> (sehingga 52 minggu bagi setiap kemalangan dari tarikh kemalangan)	150 bagi setiap minggu	300 bagi setiap minggu
2	<b>Manfaat Hidup Tahunan</b> (sehingga 10 tahun)	10,000 bagi setiap tahun	20,000 bagi setiap tahun
Kelas 1 & 2	<b>Premium Tahunan</b>	103.88	205.64
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	55.12	109.18
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	28.62	56.18
	<b>Premium Bulanan</b>	9.54	19.08
Kelas 3 & 4	<b>Premium Tahunan</b>	210.94	420.82
	<b>Premium Setengah Tahunan</b>	111.30	222.60
	<b>Premium Suku Tahunan</b>	57.24	114.48
	<b>Premium Bulanan</b>	20.14	39.22

**3 Crime Guard** memberikan anda bantuan kewangan tambahan apabila anda mengalami kerugian dan kecederaan akibat perbuatan jenayah.

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan CGR-500	Pelan CGR-1000
1	<b>Perlindungan Jenayah Diri</b>	500,000	1,000,000
2	<b>Kehilangan Barang Peribadi</b> (bagi setiap kemalangan, sehingga 1 peristiwa setiap tahun polisi)	1,000	2,000
3	<b>Kehilangan Wang Tunai dari ATM</b> (bagi setiap kemalangan)	sehingga 1,500	sehingga 3,000
4	<b>Manfaat Penculikan</b> <b>a. Pembayaran Wang Tebusan</b> <b>b. Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan insured semasa hidup</b>	sehingga 25,000 5,000	sehingga 50,000 10,000
Kelas 1 - 4*	<b>Premium Tahunan</b>	126.14	241.68
	<b>Premium Setengah Tahun</b>	66.78	128.26
	<b>Premium Suku Tahun</b>	33.92	65.72
	<b>Premium Bulanan</b>	11.66	22.26

\* Premium adalah sama bagi semua kelas pekerjaan.

**4 Family Shield** menyediakan perlindungan kewangan kepada keluarga anda apabila anda tiada lagi disisi mereka.

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan FSR-50	Pelan FSR-100
1	<b>Manfaat Perlindungan Pinjaman</b>	sehingga 50,000	sehingga 100,000
2	<b>Manfaat Sokongan Keluarga</b> (bagi setiap tahun, sehingga 10 tahun)	6,000	12,000
3	<b>Elaun Belas Kasihan</b>	1,500	3,000
Kelas 1 & 2	<b>Premium Tahunan</b>	117.66	230.02
	<b>Premium Setengah Tahun</b>	62.54	121.90
	<b>Premium Suku Tahun</b>	31.80	62.54
	<b>Premium Bulanan</b>	10.60	21.20
Kelas 3 & 4	<b>Premium Tahunan</b>	183.38	360.40
	<b>Premium Setengah Tahun</b>	97.52	190.80
	<b>Premium Suku Tahun</b>	49.82	98.58
	<b>Premium Bulanan</b>	16.96	33.92

**5 Child Plus** memastikan perlindungan dan pendidikan anak-anak dapat diteruskan sekiranya sesuatu yang tidak diinginkan berlaku kepada anda.

No.	Manfaat	Jumlah Manfaat (RM)	
		Pelan CPR-6	Pelan CPR-12
1	<b>Elaun Pendidikan Anak</b> (setiap tahun, sehingga umur anak mencapai 23 tahun)	6,000	12,000
2	<b>Pembayar Ibu Bapa</b> (sehingga umur anak mencapai 23 tahun)	Ya	Ya
3	<b>Manfaat Penculikan</b> <b>a. Pembayaran Wang Tebusan</b> <b>b. Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan insured semasa hidup</b>	sehingga 25,000 5,000	sehingga 50,000 10,000
Kelas 1 & 2*	<b>Premium Tahunan</b>	100.70	193.98
	<b>Premium Setengah Tahun</b>	53.00	102.82
	<b>Premium Suku Tahun</b>	27.56	53.00
	<b>Premium Bulanan</b>	9.54	18.02

\* Hanya kelas perkerjaan 1 & 2 yang layak.

**Nota:**

- Sebarang pembayaran di bawah manfaat opsyenal tidak akan mengurangkan jumlah manfaat pelan asas.
- Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.
- Premium di atas adalah berdasarkan kepada risiko standard. Premium ekstra mungkin ditambah kepada premium standard sekiranya risiko yang dikemukakan adalah lebih tinggi daripada risiko standard.

## PENERANGAN MANFAAT

### Flex PA

#### 1. Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal akibat kemalangan. Jumlah manfaat akan dibayar mengikut jadual tanggung rugi yang ditetapkan sehingga jumlah manfaat.

#### 2. Bonus Ulang Tahun

Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan akan meningkat sebanyak 10% daripada jumlah manfaat pada setiap tahun pembaharuan bermula dari tahun polisi ke-2, sehingga maksimum 100%.

#### 3. Manfaat Kematian Akibat Kemalangan di Jalan Raya atau Manfaat Kematian Akibat Kemalangan dalam Pengangkutan Awam

Manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan di jalan raya atau semasa berada di dalam pengangkutan awam.

Manfaat ini akan dibayar secara tambahan kepada Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan dan Bonus Ulang Tahun.

Pengangkutan awam merujuk kepada:

- Bas, kenderaan e-hailing, bas persiaran, teksi, limosin lapangan terbang, feri, kapal, kereta api, trem, helikopter atau kapal terbang;
- lif atau jentera pengangkat (lif di lombong dan di tapak pembinaan dikecualikan); atau
- Pembakaran bangunan awam (terhad kepada teater, auditorium awam, hotel, sekolah & hospital).

#### 4. Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit

Manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian akibat penyakit berjangkit yang dilindungi.

#### 5. Manfaat Rawatan Perubatan

Manfaat ini membayar balik apa-apa perbelanjaan perubatan yang perlu dan munasabah yang ditanggung akibat kemalangan, sehingga jumlah manfaat. Kos rawatan perubatan, pembedahan, perbelanjaan hospital, yuran kejururawatan, yuran laporan perubatan/pakar, yuran ambulans dan rawatan fisioterapi akan dibayar.

Kemasukan ke hospital tanpa tunai disediakan untuk manfaat ini di mana-mana panel hospital di Malaysia.

#### 6. Elaun Hospital Harian

Manfaat ini membayar elaun harian untuk kemasukan ke hospital sekurang-kurangnya 6 jam berturut-turut akibat kemalangan, sehingga maksimum 365 hari bagi setiap kemalangan.

#### 7. Elaun Unit Rawatan Rapi Harian

Manfaat ini membayar elaun harian jika anda diletakkan di Unit Rawatan Rapi (ICU) sekurang-kurangnya 6 jam berturut-turut akibat kemalangan, sehingga maksimum 120 hari bagi setiap kemalangan.

Hanya salah satu daripada Elaun Hospital Harian atau Elaun Unit Rawatan Rapi Harian akan dibayar untuk tempoh kemasukan ke hospital yang sama.



Manfaat Rawatan Perubatan, Elaun Hospital Harian dan Elaun Unit Rawatan Rapi Harian diperluaskan untuk **melindungi 23 Penyakit Berjangkit dan Keracunan Makanan.**

### JADUAL TANGGUNG RUGI UNTUK MANFAAT KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL AKIBAT KEMALANGAN:

Kejadian	Peratusan jumlah manfaat
Kematian	100%
Hilang upaya menyeluruh dan kekal	100%
Hilang penglihatan kedua-dua belah mata secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang penglihatan sebelah mata secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang dua anggota atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua anggota	100%
Hilang satu anggota atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal satu anggota	100%
Hilang keupayaan bertutur dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal	100%
Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih	100%
Kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal	100%
Hilang pendengaran secara menyeluruh dan kekal	
• kedua-dua belah telinga	75%
• sebelah telinga	25%
Hilang keupayaan bertutur secara menyeluruh dan kekal	50%
Hilang kanta sebelah mata secara menyeluruh dan kekal	50%
Kehilangan atau hilang penggunaan empat jari dan ibu jari yang menyeluruh dan kekal	
• tangan kanan	70%
• tangan kiri	50%
Kehilangan atau hilang penggunaan empat jari yang menyeluruh dan kekal	
• tangan kanan	40%
• tangan kiri	30%
Kehilangan atau hilang penggunaan satu ibu jari yang menyeluruh dan kekal	
• kedua-dua kerat di tangan kanan	30%
• satu kerat di tangan kanan	15%
• kedua-dua kerat di tangan kiri	20%
• satu kerat di tangan kiri	10%
Kehilangan atau hilang penggunaan jari-jari yang menyeluruh dan kekal	
• tiga kerat di tangan kanan	10%
• dua kerat di tangan kanan	7.5%
• satu kerat di tangan kanan	5%
• tiga kerat di tangan kiri	7.5%
• dua kerat di tangan kiri	5%
• satu kerat di tangan kiri	2%
Kehilangan atau hilang penggunaan jari-jari kaki yang menyeluruh dan kekal	
• semua jari pada satu kaki	15%
• kedua-dua kerat pada ibu jari kaki	5%
• satu kerat pada ibu jari kaki	3%
• mana-mana jari kaki lain, setiap jari	2%
Patah kaki atau patela yang tidak boleh dicantumkan walaupun diberi rawatan perubatan yang sesuai selepas 26 minggu dari tarikh Kemalangan	10%
Kaki menjadi pendek sekurang-kurangnya 5 cm	7.5%

#### Nota:

- Jika anda seorang kidal, peratusan jumlah manfaat yang perlu dibayar bagi pelbagai hilang upaya untuk tangan kanan akan bertukar kepada tangan kiri, dan sebaliknya.
- Anda perlu menunggu selama 12 bulan dari tarikh kemalangan bagi sebarang pembayaran manfaat yang diterangkan sebagai "kekal" dalam jadual tanggung rugi di atas.



## MEDICAL ENHANCER

### 1. Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran

Manfaat ini akan dibayar jika anda mengalami patah tulang atau kelecuran tahap kedua hingga tahap ketiga akibat kemalangan. Jumlah yang akan dibayar adalah berdasarkan kepada jadual tanggung rugi.

Patah tulang	Peratusan jumlah manfaat
Kolum vertebra (tidak termasuk koksiks)	100%
Pelvis/pinggul	80%
Tengkorak (tidak termasuk tulang pipi, hidung, rahang atas/bawah dan gigi), betis, paha, lutut (tidak termasuk tempurung lutut) atau pergelangan kaki/tumit	30%
Tulang selangka, tulang kipas, sternum, siku, pergelangan tangan, lengan atau tempurung lutut	20%
Tulang pipi, rahang atas/bawah, tulang rusuk, koksiks atau kaki (tidak termasuk jari kaki dan pergelangan kaki/tumit)	10%
Hidung, jari, ibu jari atau jari kaki	3%

Manfaat ini tidak akan melindungi fraktur halus atau dislokasi dan hanya dibayar sekali untuk setiap tulang.

Kelecuran	Peratusan jumlah manfaat
Kepala – Kelecuran sebagai peratusan daripada jumlah kawasan – permukaan badan <ul style="list-style-type: none"><li>• sekurang-kurangnya 8% dan ke atas</li><li>• sekurang-kurangnya 5% tetapi kurang daripada 8%</li><li>• sekurang-kurangnya 2% tetapi kurang daripada 5%</li></ul>	50% 40% 25%
Badan (tidak termasuk kepala) – Kelecuran sebagai peratusan daripada jumlah kawasan permukaan badan <ul style="list-style-type: none"><li>• sekurang-kurangnya 20% dan ke atas</li><li>• sekurang-kurangnya 15% tetapi kurang daripada 20%</li><li>• sekurang-kurangnya 10% tetapi kurang daripada 15%</li></ul>	50% 40% 25%

Manfaat ini hanya dibayar sekali untuk setiap bahagian badan (i.e.: kepala dan badan).

Manfaat Patah Tulang dan Kelecuran akan dibayar sehingga jumlah manfaat.

### 2. Manfaat Rawatan Perubatan

Sekiranya perbelanjaan perubatan yang ditanggung telah melebihi jumlah perlindungan Manfaat Rawatan Perubatan di bawah pelan asas, manfaat ini akan membayar balik baki perbelanjaan perubatan tersebut sehingga jumlah manfaat.

### 3. Manfaat Rawatan Alternatif

Manfaat ini membayar balik perbelanjaan perubatan daripada pakar akupunktur, tabib tulang, kiropraktor atau osteopati yang berdaftar, berikutan kecederaan akibat kemalangan. Manfaat ini hanya terpakai selepas anda menerima nasihat terlebih dahulu daripada pengamal perubatan berdaftar dan apabila bukti keretakan tulang yang memuaskan seperti X-ray dikemukakan, jika diminta oleh kami.

### 4. Pembedahan Gigi dan Pembedahan Kosmetik

Manfaat ini membayar balik sebarang perbelanjaan yang ditanggung untuk pembedahan pergigian dan pembedahan kosmetik yang dilakukan pada leher, kepala atau dada, berikutan kecederaan akibat kemalangan.

## LIVING PROTECTOR

### 1. Manfaat Indemniti Mingguan

Manfaat ini membayar elaun mingguan sehingga 52 minggu jika anda mengalami hilang upaya menyeluruh sementara dan tidak dapat menghadiri kerja akibat kemalangan. Manakala, jika anda mengalami hilang upaya separa sementara akibat kemalangan, maka 25% daripada elaun mingguan akan dibayar.

### 2. Manfaat Hidup Tahunan

Manfaat ini membayar elaun tahunan sehingga maksimum 10 tahun jika anda mengalami salah satu daripada hilang upaya kekal berikut:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal,
- Buta kedua-dua atau satu mata yang kekal dan menyeluruh,
- Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran yang kekal dan menyeluruh,
- Kehilangan atau hilang keupayaan dua atau satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh,
- Ketaksiuman yang kekal dan tidak boleh diubati, atau
- Lumpuh kekal dan menyeluruh.

## CRIME GUARD

### 1. Perlindungan Jenayah Diri

Manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat jenayah peribadi:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- Hilang penglihatan kedua-dua atau sebelah mata secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang pertuturan dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua atau satu anggota;
- Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih; atau
- Kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal.

Manfaat ini akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan (jika ada).

Jenayah peribadi merujuk kepada:

- Serangan dan serang-sentuh,
- Penculikan,
- Pembunuhan,
- Ragut,
- Rompakan, dan
- Rogol.

### 2. Kehilangan Barang Peribadi

Anda akan menerima bayaran sekaligus sehingga RM2,000 kepada anda jika barang peribadi anda hilang atau rosak akibat perbuatan jenayah.

Manfaat ini akan dibayar sehingga satu kemalangan bagi setiap tahun polisi.

### 3. Kehilangan Wang Tunai yang Dikeluarkan dari ATM

Manfaat ini membayar balik kepada anda sehingga RM3,000 jika anda kehilangan wang tunai akibat ragut atau rompakan yang berlaku dalam masa 30 minit selepas pengeluaran ATM.

#### 4. Manfaat Penculikan

Sekiranya anda diculik, manfaat ini akan membayar balik pembayaran tebusan sehingga RM50,000 dengan syarat tuntutan wang tebusan telah dibuat. Keluarga anda juga akan menerima pembayaran sekaligus sehingga RM10,000 sebagai ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan anda dengan syarat penemuan berlaku sewaktu anda masih hidup.

Jika anda tidak dijumpai selepas 1 tahun daripada tarikh penculikan dilaporkan kepada polis, kami akan membayar Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.

## FAMILY SHIELD

#### 1. Manfaat Perlindungan Pinjaman

Manfaat ini membantu anda dan keluarga anda menyelesaikan mana-mana hutang anda yang belum jelas sebagai contoh, pinjaman perumahan, pinjaman kereta, pinjaman peribadi dan bil kad kredit sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- Hilang penglihatan kedua-dua atau sebelah mata secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang pertuturan dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua atau satu anggota;
- Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih; atau
- kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal.

Manfaat ini akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.

#### 2. Manfaat Sokongan Keluarga

Manfaat ini membantu anda dan keluarga anda untuk memulihkan gaya hidup anda dengan membayar elaun tahunan sehingga maksimum 10 tahun sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- Hilang penglihatan kedua-dua atau sebelah mata secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang pertuturan dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua atau satu anggota;
- Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih; atau
- Kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal.

#### 3. Elaun Belas Kasihan

Sekiranya berlaku kematian akibat sebarang sebab (tidak kira akibat kemalangan atau bukan kemalangan), keluarga anda akan menerima elaun belas kasihan untuk membantu mereka menyelesaikan sebahagian daripada perbelanjaan mereka.

## CHILD PLUS

#### 1. Elaun Pendidikan Anak

Sekiranya anda meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal, manfaat ini menyediakan elaun tahunan kepada anak anda sehingga mereka mencapai umur 23 tahun agar mereka terus menerima pendidikan yang sewajarnya:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- Hilang penglihatan kedua-dua atau sebelah mata secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang pertuturan dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua atau satu anggota;
- Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih; atau
- Kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal.

#### 2. Pembayar Ibu Bapa

Sekiranya anda meninggal dunia atau mengalami hilang upaya kekal, premium polisi anak anda akan dikecualikan sehingga mereka mencapai umur 23 tahun:

- Hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- Hilang penglihatan kedua-dua atau sebelah mata secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang pertuturan dan pendengaran secara menyeluruh dan kekal;
- Hilang atau hilang penggunaan secara menyeluruh dan kekal dua atau satu anggota;
- Tidak siaman secara kekal dan tidak akan pulih; atau
- Kelumpuhan secara menyeluruh dan kekal.

#### 3. Manfaat Penculikan

Sekiranya anak anda diculik, manfaat ini akan membayar balik kepada anda untuk pembayaran tebusan sehingga RM50,000 dengan syarat tuntutan wang tebusan telah dibuat. Anda juga akan menerima pembayaran sekaligus sehingga RM10,000 ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan anak anda dengan syarat penemuan berlaku sewaktu anak anda masih hidup.

Jika anak anda tidak dijumpai selepas satu tahun daripada tarikh penculikan dilaporkan kepada polis, kami akan membayar Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan.

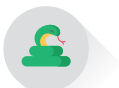
Nota: Brosur ini hanya mengandungi penerangan ringkas mengenai manfaat dan adalah tidak menyeluruh. Untuk penjelasan terperinci mengenai manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya, sila rujuk kepada kontrak polisi.

## KAMI MELINDUNGI LEBIH BANYAK TANPA CAJ TAMBAHAN

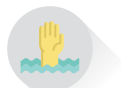
Pelan ini menawarkan perlindungan terhadap risiko tambahan. Semua manfaat di bawah pelan asas dan manfaat opsyenal yang dilampirkan akan diperluaskan untuk melindungi kemalangan yang disebabkan oleh keadaan-keadaan berikut:



Sukan Amatur



Serangan haiwan, gigitan ular & gigitan serangga



Lemas



Perampasan



Keracunan ubat



Bermotosikal



Bencana alam



Pembunuhan & serangan tanpa diberangsangkan



Lemas akibat asap, wasap atau gas beracun



Pemancaran radioaktif



Keganasan



Mogok, rusuhan & kekecohan awam

### Nota:

- Semua keadaan di atas adalah tertakluk kepada pengecualian, terma dan syarat polisi. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut.

**Manfaat Rawatan Perubatan, Elaun Hospital Harian dan Elaun Unit Rawatan Rapi Harian akan diperluaskan untuk melindungi keadaan-keadaan berikut:**



### KERACUNAN MAKANAN



### PENYAKIT BERJANGKIT

**23 jenis penyakit berjangkit yang dilindungi adalah:**

- Jangkitan Anthrax
- Avian Influenza atau "Selesema Burung"
- Demam Chikungunya
- Taun
- Demam Denggi
- Ebola
- Penyakit Tangan, Kaki dan Mulut (HFMD)
- Ensefalitis Jepun
- Penyakit Legionnaire
- Malaria
- Demam Campak
- Melioidosis
- Sindrom Pernafasan Timur Tengah (MERS-CoV)
- Beguk
- Ensefalitis Virus Nipah
- Wabak
- Penyakit Anjing Gila
- Rubela
- Sindrom Pernafasan Akut Teruk (SARS)
- Tuberkulosis
- Kelainan Penyakit Creutzfeldt-Jakob (vCJD) atau "Penyakit Lembu Gila"
- Demam Kuning
- Virus Zika

## SOALAN-SOALAN LAZIM

**S: Siapakah layak untuk memohon?**

J:

Pelan / Manfaat Opsyenal	Umur penyertaan (Individu yang berumur antara)	Pembaharuan Pelan / Manfaat Opsyenal
<b>Flex PA</b>	14 hari sehingga 75 tahun	Sehingga umur 85 tahun
Medical Enhancer	14 hari sehingga 75 tahun	Sehingga umur 85 tahun
Living Protector	16 sehingga 70 tahun	Sehingga umur 75 tahun
Crime Guard	16 sehingga 75 tahun	Sehingga umur 85 tahun
Family Shield	16 sehingga 70 tahun	Sehingga umur 75 tahun
Child Plus	14 hari sehingga 18 tahun*	Sehingga umur 23 tahun

\*Dengan syarat insured belum berkahwin dan pelajar sepenuh masa.

Bagi warga asing, dia mestilah mempunyai permit kerja yang sah dan tergolong dalam kelas pekerjaan 1 dan 2.

Berikut ialah penerangan ringkas mengenai kelas pekerjaan:

- Kelas 1 – Pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan hanya bekerja di premis pejabat sahaja.
- Kelas 2 – Pekerja yang menyelia atau mengawas, jurutera, penyelia kerja bukan buruh dengan industri separa berbahaya.
- Kelas 3 – Pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan mesin ringan.
- Kelas 4 – Pekerja perindustrian yang menggunakan mesin atau pekerja tidak mahir.

Pengelasan adalah berdasarkan tugas kerja yang dilakukan oleh anda. Kelas pekerjaan anda yang sebenar akan ditentukan oleh kami.

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis jika pekerjaan anda bertukar. Kami kemudian akan mengkaji semula pekerjaan baru anda itu untuk menentukan sama ada ia masih berada dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

**S: Apakah tempoh perlindungan Flex PA?**

J: Perlindungan akan bermula dari tarikh borang permohonan yang anda lengkapkan dan bertandatangan diluluskan oleh kami dan setelah kami menerima premium yang diperuntukkan.

Perlindungan akan tamat secara automatik pada mana yang paling awal:

- Tamatnya tempoh ihsan 31 hari bagi mana-mana premium yang belum dibayar;
- Pada tarikh ulang tahun polisi sejurus selepas umur terakhir polisi ini boleh diperbaharui;
- Apabila jumlah amaun perlindungan bagi Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan telah dibayar atau akan dibayar;
- Apabila pembayaran sebarang manfaat kematian;
- Apabila insured meninggal dunia; atau
- Pada tarikh pembatalan polisi.

**S: Bolehkah saya menukar pelan saya?**

J: Anda boleh menurunkan pelan anda pada pembaharuan seterusnya. Mana-mana penurunan pelan akan menyebabkan Bonus Ulang Tahun terkumpul diubah mengikut jumlah perlindungan baru.

**S: Bagaimana saya membayar premium?**

J: Anda boleh membayar premium pertama dan premium pembaharuan dengan tunai, cek atau kad kredit. Anda juga boleh membayar premium pembaharuan melalui auto debit, dengan syarat pembayaran premium pertama dibuat menggunakan wang tunai atau cek.

Kami mengesyorkan anda untuk membayar premium pembaharuan anda sebelum tarikh genap tempohnya. Jika kami tidak menerima premium pembaharuan dalam tempoh 31 hari dari tarikh genap tempoh, polisi akan luput.

**S: Apakah pengecualian utama untuk Flex PA, Medical Enhancer, Living Protector, Crime Guard, Family Shield dan Child Plus?**

J: Polisi ini tidak melindungi:

- perang, serangan, perbuatan musuh luar atau operasi perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), dahagi, perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan tentera, pakat jahat, kuasa tentera atau rampasan kuasa, pemerintahan tentera, atau keadaan darurat;
- semasa insured berkhidmat dalam angkatan tentera mana-mana negara atau pihak berkuasa antarabangsa, sama ada dalam keadaan aman atau perang;
- melawan daripada ditangkap, melanggar atau cubaan melanggar undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada menunggang atau memandu tanpa lesen yang sah;
- disebabkan oleh bunuh diri atau pembinasaan diri atau apa-apa cubaan seumpamanya atau kecederaan yang disengajakan semasa siuman atau tidak siuman;
- gangguan mental atau saraf;
- semasa insured di bawah pengaruh alkohol atau penggunaan apa-apa jenis dadah/narkotik (selain yang diambil menurut rawatan yang diberi dan diarahkan oleh pengamal perubatan berdaftar, tetapi bukan untuk rawatan ketagih dadah atau alkohol);
- sebarang keadaan sebelum ini;
- kehamilan, kelahiran anak atau keguguran, atau apa-apa komplikasi daripadanya;
- sebarang anomali kongenital dan keadaan yang timbul daripada atau diakibatkan daripadanya;
- jangkitan bakteria, virus atau kulat (kecuali jangkitan piogen yang berlaku melalui luka akibat Kemalangan, keracunan makanan dan penyakit berjangkit yang dilindungi dalam manfaat yang berkaitan);
- rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali perlu disebabkan oleh kecederaan, keracunan makanan dan penyakit berjangkit yang dilindungi dalam manfaat yang berkaitan);
- rawatan gigi (kecuali perlu disebabkan oleh kecederaan untuk mencabut gigi asal, atau Pembedahan Gigi dan Pembedahan Kosmetik yang dilindungi di bawah Medical Enhancer);
- sebarang jenis penyakit, termasuk tetapi tidak terhad kepada Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS), Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV), Ensefalopati (dementia) dan Sindrom Susut Badan HIV;
- memasuki, mengendali, atau menservis, menaiki atau menurun dari atau mana-mana pesawat atau kenderaan udara sebagai operator/juruterbang atau anak kapal/pengendali pengangkutan udara, kecuali semasa insured menaiki pesawat sedemikian sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat udara yang dikendalikan oleh:
  - sistem penerbangan penumpang komersial bagi perjalanan penumpang berjadual tetap yang mengikuti laluan penerbangan yang biasa; atau
  - mana-mana pesawat yang memiliki sijil layak terbang terkini yang sah.
- melibatkan diri dalam sukan bertaraf profesional atau apabila insured akan atau boleh mendapat pendapatan atau ganjaran daripada penglibatannya dalam sukan tersebut;
- sebarang bentuk perlumbaan; atau
- melibatkan diri dalam sebarang aktiviti berbahaya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai pengecualian yang sepenuhnya.

**S: Apakah tempoh menunggu?**

J: Perlindungan penyakit berjangkit dan keracunan makanan di bawah Manfaat Rawatan Perubatan, Elaun Hospital Harian, Elaun Unit Rawatan Rapi Harian dan Manfaat Kematian Akibat Penyakit Berjangkit tertakluk kepada tempoh menunggu selama 14 hari dari tarikh penyertaan polisi atau tarikh pengembalian semula polisi yang terakhir, mengikut mana-mana yang terkemudian. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang manfaat jika tarikh diagnosis adalah dalam tempoh menunggu.

**Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini akan memenuhi keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi adalah jumlah yang anda mampu. Anda dinasihatkan merujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut.**

**Brosur ini hanya mengandungi penerangan ringkas mengenai produk dan adalah tidak menyeluruh. Untuk penjelasan terperinci mengenai manfaat, pengecualian, terma dan syaratnya, sila rujuk kepada kontrak polisi.**

## 为您量身定造的个人意外保险计划



**Flex PA 是一项个人意外保险计划, 在您不幸遭遇突发意外时保障您, 让您拥有足够的财务准备来应对难以预测及艰难的时刻。**

旨在为您提供最佳保障, **Flex PA**为您提供全面的基本计划及5个可添加的附加利益, 以满足您的个人需求。其附有灵活性, 让您可添加附加利益, 以扩大您的保障范围。





## 利益概览

项目	利益	利益额 (RM)					
		FCPA-300计划	FCPA-500计划	FCPA-800计划	FCPA-1000计划	FCPA-2000计划	FCPA-3000计划
1	意外死亡和永久残废利益	300,000	500,000	800,000	100万	200万	300万
2	周年红利	意外死亡和永久残废利益将从第二保单年后的每个更新年增加10%的利益额,最高可达100%。					
3	道路交通意外死亡或使用公共交通工具时意外死亡利益	300,000	500,000	800,000	100万	200万	300万
4	传染病死亡利益	60,000	100,000	160,000	200,000	400,000	600,000
5	医疗利益 (每次意外)	高达4,000	高达5,000	高达8,000	高达10,000	高达15,000	高达20,000
6	每日住院津贴 (每次意外长达365天,从意外发生日起)	每日150	每日150	每日200	每日300	每日300	每日300
7	每日深切治疗部津贴 (每次意外长达120天,从意外发生日起)	每日300	每日300	每日400	每日600	每日600	每日600
职业等级1及2	年保费	562.86	875.56	1,363.16	1,694.94	3,258.44	4,820.88
	半年保费	297.86	464.28	722.92	897.82	1,726.74	2,554.60
	季度保费	153.70	239.56	372.06	463.22	889.34	1,316.52
	每月保费	51.94	81.62	127.20	157.94	303.16	448.38
职业等级3及4	年保费	1,036.68	1,649.36	2,599.12	3,242.54	无	无
	半年保费	549.08	874.50	1,378.00	1,718.26	无	无
	季度保费	283.02	450.50	709.14	885.10	无	无
	每月保费	96.46	153.70	241.68	301.04	无	无

- 注:**
- 请参阅利益说明中的意外死亡和永久残废利益的赔偿表。
  - 当支付道路交通意外死亡或使用公共交通工具时意外死亡利益时,意外死亡和永久残废利益及周年红利也将会一同支付。
  - 若保单已支付传染病死亡利益,保单将不支付其他的死亡利益。
  - 上述保费包括马来西亚政府按现行税率所征收适用的税收。
  - 上述保费根据标准风险。如果所呈现的风险高于标准风险,额外保费将有可能被加入标准保费中。
  - 除了保费以外,您须在每年的保单周年时支付10令吉的印花税。

## 附加利益

您可以选择添加以下附加利益,以提高您的个人意外保障,让您享有更全面的保障。

- 1 Medical Enhancer** 扩大您的保障范围,提供额外的医疗利益,让您在发生意外事故后依然可以安心地康复。

项目	利益	利益额 (RM)	
		MER-30计划	MER-50计划
1	骨折和烧伤利益	高达30,000	高达50,000
2	医疗利益 (每次意外)	高达6,000	高达10,000
3	传统医疗利益 (每次意外)	高达600	高达1,000
4	牙齿矫正和整容手术 (每次意外)	高达6,000	高达10,000
职业等级1及2	年保费	120.84	199.28
	半年保费	63.60	106.00
	季度保费	32.86	54.06
	每月保费	11.66	18.02
职业等级3及4	年保费	200.34	331.78
	半年保费	106.00	175.96
	季度保费	55.12	90.10
	每月保费	19.08	30.74

- 2 Living Protector** 帮助您维持在意外事故发生之前的生活水平,让您专注于康复治愈。

项目	利益	利益额 (RM)	
		LPR-150计划	LPR-300计划
1	每周赔偿利益 (每次意外长达52周,从意外发生日起)	每周150	每周300
2	年度生活利益 (长达10年)	每年10,000	每年20,000
职业等级1及2	年保费	103.88	205.64
	半年保费	55.12	109.18
	季度保费	28.62	56.18
	每月保费	9.54	19.08
职业等级3及4	年保费	210.94	420.82
	半年保费	111.30	222.60
	季度保费	57.24	114.48
	每月保费	20.14	39.22

**3 Crime Guard** 提供您额外财务援助, 若您不幸被犯罪袭击。

项目	利益	利益额 (RM)	
		CGR-500计划	CGR-1000计划
1	个人犯罪保障	500,000	1,000,000
2	个人物品损失 (每次意外, 每个保单年只限于1个项目)	1,000	2,000
3	从自动提款机提取现金的损失 (每次意外)	高达1,500	高达3,000
4	绑架利益 a. 赎金津贴 b. 奖励提供信息者以寻找受保人 (还生存着)	up to 25,000 5,000	up to 50,000 10,000
职业等级 1至4*	年保费	126.14	241.68
	半年保费	66.78	128.26
	季度保费	33.92	65.72
	每月保费	11.66	22.26

\* 所有职业等级的保费都相同。

**4 Family Shield** 提供您的家人额外财务保障, 若您不幸遭遇突发意外。

项目	利益	利益额 (RM)	
		FSR-50计划	FSR-100计划
1	贷款保障	高达50,000	高达100,000
2	家庭支援基金 (每次意外, 长达10年)	6,000	12,000
3	体恤津贴	1,500	3,000
职业等级 1&2	年保费	117.66	230.02
	半年保费	62.54	121.90
	季度保费	31.80	62.54
	每月保费	10.60	21.20
职业等级 3&4	年保费	183.38	360.40
	半年保费	97.52	190.80
	季度保费	49.82	98.58
	每月保费	16.96	33.92

**5 Child Plus** 为您的孩子提供持续保障及教育, 即使您不幸遭遇突发意外。

项目	利益	利益额 (RM)	
		CPR-6计划	CPR-12计划
1	儿童教育津贴 (每年, 直到孩子23岁为止)	6,000	12,000
2	父母保费豁免 (直到孩子23岁为止)	是	是
3	绑架利益 a. 赎金津贴 b. 奖励提供信息者以寻找受保人 (还生存着)	高达25,000 5,000	高达50,000 10,000
职业等级 1&2*	年保费	100.70	193.98
	半年保费	53.00	102.82
	季度保费	27.56	53.00
	每月保费	9.54	18.02

\* 仅有职业等级1 & 2符合资格。

**注:**

- 附加利益所支付的任何利益额都不会减少基本保单的保额。
- 上述保费包括马来西亚政府按现行税率所征收适用的税收。
- 上述保费为根据标准风险。如果所呈现的风险高于标准风险, 额外保费将被加入标准保费中。

## 利益说明

### Flex PA

#### 1. 意外死亡和永久残废利益

若因意外而导致死亡或永久残废, 此利益将被支付。利益赔偿将根据赔偿表, 最高可达利益额。

#### 2. 周年红利

意外死亡和永久残废利益的利益额将从第二保单年起的每个更新年增加10%, 最高可达100%。

#### 3. 道路交通意外死亡或使用公共交通工具时意外死亡

若因道路交通意外死亡或在使用公共交通工具时意外死亡, 此利益将被支付。

当支付道路交通意外死亡或使用公共交通工具时意外死亡利益时, 意外死亡和永久残废利益及周年红利也将会一同支付。

公共交通工具是指:

- 公共巴士, 电子召车, 长途巴士, 计程车, 机场豪华轿车, 渡轮, 船, 火车, 有轨电车, 直升机或飞机;
- 电梯或升降机(不包括矿井和施工现场的电梯); 或
- 烧毁的公共建筑(仅限电影院, 公共礼堂, 酒店, 学校和医院)。

#### 4. 传染病死亡利益

若因任何涵盖的传染病而导致死亡, 此利益将被支付。

#### 5. 医药治疗利益

这项利益将赔偿因意外所导致的任何必要和合理的医疗费用, 并可支付高达利益额。医药治疗费, 手术费, 住院费, 护理费, 医疗/专科报告费, 救护车费和物理治疗费将被支付。

此利益让您可以免现金地在马来西亚内任何指定的医院入院。

#### 6. 每日住院津贴

若因意外而导致住院至少连续6个小时, 此利益将支付每日住院津贴, 每次意外长达365天。

#### 7. 每日深切治疗部津贴

若因意外而导致在深切治疗部(ICU)接受治疗至少连续6小时, 此利益将支付每日津贴, 每次意外长达120天。

在同一个住院期间, 只有每日住院津贴或每日深切治疗部津贴其中一项被支付。



医疗利益, 每日住院津贴和每日深切治疗部津贴将扩大至  
**涵盖23种传染病和食物中毒。**

#### 意外死亡和永久残废赔偿表:

残废项目	利益额百分比
死亡	100%
完全及永久残废	100%
完全及永久双眼失明	100%
完全及永久单眼失明	100%
失去双臂, 或完全及永久丧失双臂的功能	100%
失去单肢, 或完全及永久丧失单肢的功能	100%
完全及永久失去语言能力和听觉	100%
永久及无法治愈的精神错乱症	100%
完全及永久瘫痪	100%
完全及永久失去听觉	
· 双耳	75%
· 单耳	25%
完全及永久失去语言能力	50%
完全及永久失去眼睛的晶状体	50%
失去四只手指和拇指, 或完全及永久丧失四只手指和拇指的功能	
· 右手	70%
· 左手	50%
失去四只手指, 或完全及永久丧失四只手指的功能	
· 右手	40%
· 左手	30%
失去拇指, 或完全及永久丧失拇指的功能	
· 右手两节	30%
· 右手一节	15%
· 左手两节	20%
· 左手一节	10%
失去手指, 或完全及永久丧失手指的功能	
· 右手三节	10%
· 右手两节	7.5%
· 右手一节	5%
· 左手三节	7.5%
· 左手两节	5%
· 左手一节	2%
失去脚趾, 或完全及永久丧失脚趾的功能	
· 一只脚 - 所有脚趾	15%
· 大脚趾 - 两节	5%
· 大脚趾 - 一节	3%
· 任何一只脚趾, 每只	2%
在意外发生26周后, 尽管进行了适当的医药治疗, 腿部或髌骨骨折已确定不能愈合	10%
腿部缩短至少5厘米	7.5%

#### 注:

- 若您左撇子, 以上赔偿表所列出的右手和左手各种残废的利益额百分比将相互对换。
- 任何在以上赔偿表中被描述为“永久”的残废项目会在意外发生的12个月支付。

## MEDICAL ENHANCER

### 1. 骨折和烧伤利益

若您因意外而导致骨折或二度至三度烧伤，此利益将被支付。支付利益额将根据以下赔偿表。

骨折	利益额百分比
脊柱 (不包括尾骨)	100%
骨盆/臀部	80%
头骨 (不包括颧骨, 鼻子, 上颌/下颌和牙齿), 小腿, 大腿, 膝盖 (不包括膝盖骨) 或脚踝/脚跟	30%
锁骨, 肩胛骨, 胸骨, 肘部, 腕部, 手臂或膝盖骨	20%
髌骨, 上颌/下颌, 肋骨, 尾骨或足部 (不包括脚趾和脚踝/脚跟)	10%
鼻子, 手指, 拇指或脚趾	3%

此利益不包括细骨折 (hairline fracture) 或脱臼, 每只骨头只限支付一次。

烧伤	利益额百分比
头部 - 烧伤占体表总面积的百分比 · 至少8%及以上 · 至少5%但少于8% · 至少2%但少于5%	50% 40% 25%
身体 (不包括头部) - 烧伤占体表总面积的百分比 · 至少20%及以上 · 至少15%但少于20% · 至少10%但少于15%	50% 40% 25%

以上所列的每个部位 (即头部或身体) 只限支付一次。

骨折和烧伤利益最高可支付至利益额。

### 2. 医疗利益

如果医疗费用超过了基本保单下医疗利益的保额, 此利益将偿还该医疗费用的余额, 最高可支付至利益额。

### 3. 传统医疗利益

这项利益将赔偿因意外所导致的伤害而需接受注册的针灸师, 接骨师, 脊椎指压师或整骨医生所提供的医疗费用。惟此利益必须首先接受注册医师的会诊, 以及在我们要求的情况下通过X-射线 (X-ray) 证明骨折的情况下才适用。

### 4. 牙齿矫正和整容手术

这项利益将赔偿任何颈部, 头部或胸部因意外所导致而需进行的牙齿矫正和整容手术的费用。

## LIVING PROTECTOR

### 1. 每周赔偿利益

若您因意外而导致暂时性完全残废而无法工作, 此利益将支付长达52周的每周津贴。另一方面, 若您因意外而导致暂时性部分残废, 则支付每周津贴的25%。

### 2. 年度生活利益

若您遭受以下任何一项永久性残废, 此利益将支付长达10年的年津贴:

- 完全及永久残废;
- 完全及永久双眼或单眼失明;
- 完全及永久失去语言能力及听觉;
- 失去双臂或单肢, 或完全及永久丧失双臂或单肢的功能;
- 永久及无法治愈的精神错乱症; 或
- 完全及永久瘫痪。

## CRIME GUARD

### 1. 个人犯罪保障

若您因个人犯罪行为而导致死亡或遭受以下任何一项永久性残废, 此利益将被支付:

- 完全及永久残废;
- 完全及永久双眼或单眼失明;
- 完全及永久失去语言能力及听觉;
- 失去双臂或单肢, 或完全及永久丧失双臂或单肢的功能;
- 永久及无法治愈的精神错乱症; 或
- 完全及永久瘫痪。

当支付此利益时, 意外死亡和永久残废利益也将会一同支付 (如果适用)。

个人犯罪是指:

- 袭击和殴打,
- 绑架,
- 杀人,
- 盗窃,
- 抢夺, 及
- 强奸。

### 2. 个人物品损失

若您于个人身犯罪事件中而丢失或损坏个人物品, 此利益将会一次性支付赔偿金高达RM2,000给您。

这项利益每个保单年只限支付一次。

### 3. 从自动提款机提取现金的损失

此利益将赔偿您高达RM3,000的现金损失若在自动提款机提款的三十分钟内发生盗窃或抢夺事件。

### 4. 绑架利益

如果您是绑架的受害者, 此利益将赔偿您的家人寻获受保人必要的费用高达RM50,000如有赎金要求。如您被寻获时仍存活, 我们将支付情报供应者高达RM10,000作为报酬。

若您自被绑架后的一年后仍未寻获, 我们将支付意外死亡和永久残废利益。

## FAMILY SHIELD

### 1. 贷款保障

若您因意外死亡或遭受以下任何一项永久性残废，此利益将帮助您和您的家人清偿您未偿贷款的余额，例如住房贷款，汽车贷款，个人贷款和信用卡账单：

- 完全及永久残废；
- 完全及永久双眼或单眼失明；
- 完全及永久失去语言能力及听觉；
- 失去双臂或单肢，或完全及永久丧失双臂或单肢的功能；
- 永久及无法治愈的精神错乱症；或
- 完全及永久瘫痪。

当支付贷款保障时，意外死亡和永久残废利益也将会一同支付。

### 2. 家庭支援基金

若您因意外死亡或遭受以下任何一项永久性残废，此利益将支付长达10年的年津贴来帮助您的家人维持生活：

- 完全及永久残废；
- 完全及永久双眼或单眼失明；
- 完全及永久失去语言能力及听觉；
- 失去双臂或单肢，或完全及永久丧失双臂或单肢的功能；
- 永久及无法治愈的精神错乱症；或
- 完全及永久瘫痪。

### 3. 体恤津贴

无论因任何原因而死亡（无论是事故还是非事故原因），此利益将会一次性支付体恤津贴给您的家人减轻他们的负担。

## CHILD PLUS

### 1. 儿童教育津贴

若您因意外死亡或遭受以下任何一项永久性残废，此利益将支付年度教育津贴直到孩子23岁为止以确保您的孩子可以持续接受教育：

- 完全及永久残废；
- 完全及永久双眼或单眼失明；
- 完全及永久失去语言能力及听觉；
- 失去双臂或单肢，或完全及永久丧失双臂或单肢的功能；
- 永久及无法治愈的精神错乱症；或
- 完全及永久瘫痪。

### 2. 父母保费豁免

若您因意外死亡或遭受以下任何一项永久性残废，此利益将持续支付您孩子的保费直到孩子23岁为止：

- 完全及永久残废；
- 完全及永久双眼或单眼失明；
- 完全及永久失去语言能力及听觉；
- 失去双臂或单肢，或完全及永久丧失双臂或单肢的功能；
- 永久及无法治愈的精神错乱症；或
- 完全及永久瘫痪。

### 3. 绑架利益

如果您的孩子是绑架的受害者，此利益将赔偿您寻获受保人必要的费用高达RM50,000如有赎金要求。如果您的孩子被寻获时仍存活，我们将支付情报供应者高达RM10,000作为报酬。

如果您的孩子自被绑架后的一年后仍未寻获，我们将支付意外死亡和永久残废利益。

注：本册子仅包含了利益的简约说明，并不详尽。欲获取详细的利益说明，不受保情形，条规与条款，请参阅保单合约。

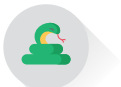


## 我们提供更多保障, 无需额外收费

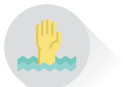
此计划提供额外保障于其他风险。基本保单和任何附加利益的所有利益将扩大以涵盖以下事故:



业余运动



动物攻击, 蛇咬或昆虫叮咬



溺死



劫持



药物中毒



骑摩托车



自然灾害



无缘无故被谋杀和殴打



因烟雾或毒气窒息



放射性辐射



恐怖主义



罢工, 暴乱和民事动乱

### 注:

- 业余运动不适用于骨折和烧伤利益。
- 以上所有情况皆受限于保单的不受保情形, 条款与条款所约束。有关更多详细资料, 请参阅保单合约。

## 医疗利益, 每日住院津贴和每日深切治疗部津贴将扩大至涵盖以下事故:



### 食物中毒



### 传染病

所涵盖的**23种**传染病包括:

- 炭疽感染
- 鸟禽类流行性感冒或“禽流感”
- 基孔肯雅热
- 霍乱
- 登革热
- 埃博拉病毒
- 手足口病
- 日本脑炎
- 军团病
- 疟疾
- 麻疹
- 类鼻疽
- 中东呼吸综合症
- 腮腺炎
- 尼帕病毒脑炎
- 鼠疫
- 狂犬病
- 风疹
- 严重急性呼吸综合症
- 结核病
- 变种克雅二氏病或“疯牛病”
- 黄热病
- 寨卡病毒

## 常见问题

### 问: 谁符合资格申请?

答:

计划/附加利益	投保年龄 (年龄介于)	更新计划/附加利益
Flex PA	14天至75岁人士	直到85岁
Medical Enhancer	14天至75岁人士	直到85岁
Living Protector	16至70岁人士	直到75岁
Crime Guard	16至75岁人士	直到85岁
Family Shield	16至70岁人士	直到75岁
Child Plus	14天至18岁人士*	直到23岁

\*受保人须未婚且是全日制学生。

外国人士必须持有有效的工作准证, 并且必须是职业等级1和2。

职业等级的简要说明如下:

- 等级1 - 非危险行业的白领工人, 并限制在办公场所内。
- 等级2 - 半危险行业及非手工工作的监督工人, 工程师, 主管。
- 等级3 - 使用轻型机械的技术或非技术工人。
- 等级4 - 使用机械的工人或非技术工人。

职业等级是基于您执行的工作职责而定。您的实际职业等级将由我们决定。

如果您转换职业, 您必须以书面形式通知我们。然后, 我们将审查您的新职业, 以确定它是否属于此计划的受保职业等级。

### 问: Flex PA的保障期是多久?

答: 保障将从您填写并签署的申请表并获得我们批准之日起, 以及我们收到相关保费后生效。

保障将在以下最早的日期自动停止:

- 任何未付保费的31天宽限期后;
- 最后的可更新年龄之保单周年;
- 支付或应支付意外死亡和永久残废利益;
- 支付任何死亡利益;
- 受保人死亡; 或
- 保单取消日。

### 问: 我可以更改我的计划吗?

答: 您可以在下次更新保单时将您的计划降级。任何降级的计划将导致已累积的周年红利根据新的保额被调整。

### 问: 我该如何支付保费?

答: 您可以通过现金, 支票或信用卡支付首次保费和更新保费。您还可以通过自动转账支付更新保费, 惟首次保费支付必须使用现金或支票支付。

我们建议您在保单满期日前支付更新保费。如果我们在保单满期日后的31天内未收到更新保费, 则保单将失效。

**问: Flex PA, Medical Enhancer, Living Protector, Crime Guard, Family Shield和Child Plus有哪些不受保情形?**

答: 以下情形将不受保:

- 战争, 入侵, 外敌敌对行动或战争行动 (无论是否宣战), 兵变, 内战, 叛乱, 革命, 暴动, 阴谋, 军事或篡夺权力, 戒严或紧急状态;
- 受保人在任何国家或国际机构的武装部队服役, 无论是和平或战争时;
- 拒捕, 违反或企图违反法律的行为, 包括但不限于无有效驾照驾驶;
- 神智清醒或不清醒的情况下自杀或企图自残或蓄意置身于危险, 或自我伤害;
- 精神或神经紊乱;
- 受保人受酒精影响或使用任何种类的药物/毒品 (除了根据注册医生处方规定的治疗, 而非使用于毒品成瘾或酒精成瘾的治疗);
- 任何原已存在的症状。
- 怀孕, 分娩或流产, 或任何并发症;
- 任何因先天性异常和疾病而引起;
- 细菌, 病毒或真菌感染 (除了因意外切割或伤口而引起的化脓性感染, 或食物中毒和传染病涵盖在相关利益内);
- 医药或手术治疗 (除了因意外受伤而需要的治疗, 或食物中毒和传染病涵盖在相关利益内);
- 牙科治疗 (除了因意外受伤而需要拔取天然牙齿, 或Medical Enhancer所涵盖的牙齿矫正和整容手术);
- 任何类型的疾病或病症, 包括但不限于爱滋病 (AID), 人类免疫缺陷病毒 (HIV), 脑病 (痴呆症) 和爱滋病毒消耗性症候群;
- 作为操作员/飞行员或机组人员进入, 操作或维修, 乘搭或与任何航空装置或运输工具一起起飞或降落, 除了受保人是作为付费乘客而乘搭:
  - 商业航空公司并有固定的客运飞行航线; 或
  - 任何拥有最新及有效适航证的飞机;
- 以专业身份参与体育运动, 或者受保人可以通过参与此类运动获得收入或报酬;
- 任何类型的比赛/竞速; 或
- 参与任何危险活动。

注: 此不受保情形并不详尽, 请参阅保单合约以获取详细的不受保情形。

**问: 等待期是多久?**

答: 医疗利益, 每日住院津贴, 每日深切治疗部津贴和传染病死亡利益所涵盖的传染病和食物中毒范围将受限于等待期, 从保单生效日或保单复效日起的14天为等待期, 视何者为后而定。如果诊断日期在等待期内, 我们将不支付任何索赔。

(This page is intentionally left blank)  
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)  
(此页是特意留着空白的)

**您应确保此计划能迎合您的需求, 以及您所需缴付的保费是您能负担数额。我们建议您参阅产品披露说明书以获取更多详情。**

**本册子仅包含了产品的简约说明, 并不详尽。欲获取详细的利益说明, 不受保情形, 条款与条款, 请参阅保单合约。**

(This page is intentionally left blank)  
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)  
(此页是特意留着空白的)

## Contact Us & Find Out More Hubungi kami untuk maklumat lanjut 联络我们以了解更多

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner / AIA authorized representative at:  
Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan:  
若您有任何疑问, 请联络您的AIA寿险策划师 / AIA授权代表:



Underwritten by:

**AIA General Berhad** 201001040438 (924363-W)  
Menara AIA, 99 Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.  
Care Line: 1300 88 1899  
Tel: 03-2056 1111  
Fax: 03-2056 3891

AIA.COM.MY

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.  
AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.  
AIA General Berhad是在金融服务法2013 (Financial Services Act 2013)下持牌经营并由马来西亚国家银行监管。